UNIVERSIDADE FEDERAL DO VALE DO SÃO FRANCISCO – UNIVASF SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – STI DEPARTAMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÕES

MANUAL DO USUÁRIO

SISTEMA DE GESTÃO DE SERVIÇOS

Versão 1.2 29/06/2020

Sumário

1.	INTRODUÇÃO	3
2.	PLATAFORMA	3
3.	PÚBLICO ALVO	3
4.	CREDENCIAMENTO	3
	4.1 Função Esqueci a senha	5
5.	ACESSO	5
6.	SÍMBOLOS E CONVENÇÕES	6
	6.1 Tela Inicial	6
	6.2 Tela Principal	6
	6.3 Serviços Especiais	9
	6.4 Função Paginar10	0
	6.5 Ocultar Título e Ocultar Menu	0
	6.6 Busca avançada1	2
	6.7 Outras aplicações	3
7.	FUNCIONALIDADES	5
8.	DEFINIR/ALTERAR SENHA1	5
	8.1 Acesso a rede institucional – Wi-Fi / Federação CAFe e EDUROAM	5
	8.2 E-mail institucional discente	6
	8.3 SGS	0
9	RELATÓRIOS	1
	9.1 Relatórios – Aniversariantes	1
	9.2 Relatórios – Quantitativo (pessoas)2	2
	9.3 Relatórios – Dados pessoais	3

1. INTRODUÇÃO

Este manual tem como objetivo orientar o usuário no modo de utilização do Sistema de Gestão de Serviços (SGS).

2. PLATAFORMA

Aplicativo desenvolvido para ser utilizado na *internet,* testado nos navegadores *Internet Explorer* 10, *Firefox* 23 e *Google Chrome* 29.

3. PÚBLICO ALVO

Este manual se destina aos usuários que farão uso do sistema para acessar os diversos serviços oferecidos pela STI.

4. CREDENCIAMENTO

O usuário solicitará o seu credenciamento para acesso no próprio sistema, clicando no botão "Primeiro acesso/Esqueci a Senha".

UNİV	/ \ 51	SGS V1 🕑 Sistema de Gestão de	le Serviços
<u>+</u>	•	Identificação	
Iniciar Login (Entrar)		Usuário: Senha:	
		Entrar Limpar Primeiro Acesso / Esqueci Senha	
		ប	
	٠	4	
	1		

Ao clicar no botão "Primeiro Acesso/Esqueci a Senha" será aberta a seguinte janela para preenchimento de dados (SIAPE, CPF e Data de Nascimento):

UNİVA	5F	STÍ		SGS VI 💜 Sistema de Gestão de Serviços
1	•		Primeiro acesso / Esqueci a senha	
Iniciar Login (Entrar)	je-1	Categoria de usuário CPF apenas números - Ex.: 9999999999 Data de nascimento Ex.: dd/mn/aaaa Enviar dados para Segurança: Observação: Será enviado um e-mail com as inforn Favor apuardar a mensagem de confir (Será criada uma nova senha por mot Confirmar Cancelar	E-mail principal e alternativo v CU952 Digite o texto: mações para identificação no sistema. mações para identificação no sistema. tivos de segurança)	

No primeiro acesso o sistema gera uma senha automática e a envia para o e-mail. Esse e-mail deverá ser cadastrado nos seguintes setores:

USUÁRIO	SETOR
ALUNO	SRCA
DOCENTE OU TÉCNICO	SGP
PRESTADOR DE SERVIÇO	SECAD
ESTAGIÁRIO	PROEX
VISITANTE	STI OU OUTROS SETORES

Os dados fornecidos devem estar de acordo com os cadastrados no respectivo setor, caso contrário, o usuário não conseguirá acessar o sistema.

4.1 Função Esqueci a senha

Caso o usuário não se lembre da senha, será necessário clicar no botão "Primeira Acesso / Esqueci a senha". Ao clicar nesse botão será exibida uma tela solicitando as informações necessárias para o envio da senha para o e-mail. O usuário deverá fornecer informações como a matrícula SIAPE, o número do CPF, a data de nascimento e o código de segurança fornecido na própria tela. No caso da criação da senha, será necessário que o usuário tenha o seu endereço de email válido no cadastro realizado pelo setor responsável.



5. ACESSO

Através do site: www.sistemas.univasf.edu.br/sgs

6. SÍMBOLOS E CONVENÇÕES

6.1 Tela Inicial

	UNIVASE SIL SGS VI @ Sistema de Gestão de Serviços		
Inclair Usuário:			

Após o usuário digitar o seu *login* e senha, a tela principal é apresentada com as funcionalidades permitidas de acordo com seu nível de acesso.

6.2 Tela Principal

		Usnário: Perfil: (Aunos
E • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	Bom diat Nome: CPFi Hall: Lotação: Categoría: Visualizar dados pessoais Sair Sair de todos sistemas Tino de visualização: Serviços em Eropes	(filmine accesses (// actuals 17/07/8-20.139) 02/06/2020 10:25:15 (17/07.8-20.139) 02/06/2020 10:25:15 (17/07.8-20.139) 02/06/2020 10:24:58 (17/07.8-20.139) 02/06/2020 10:24:58 (17/07.8-20.139) 02/06/2020 10:24:58 (17/07.8-20.139) 02/06/2020 10:24:58 (17/07.8-20.139) 02/06/2020 10:24:58 (17/07.8-20.139) 02/06/2020 10:26:19 (17/07.8-20.139) 02/06/2020 10:26:19 (17/07.8-20.139) 02/06/2020 10:26:19 (17/07.8-20.139) 02/06/2020 10:26:19 (17/07.8-20.139) 02/06/2020 10:26:19 (17/07.8-20.139) 02/06/2020 10:26:19 (17/07.8-20.139) 02/06/2020 17:18:26 (10:21:13:23.1) 02/06/2020 17:18:24 (10:21:13:2.3) 02/06/2020 17:18:24 (10:21:13:2.3) 02/06/2020 17:18:24 (10:21:13:2.3) 02/06/2020 17:17:34 (10:21:13:2.3) 02/06/2020 17:17:34 (10:21:13:2.3) 02/06/2020 17:17:34 (10:21:13:2.3) 02/06/2020 17:17:34 (10:21:13:2.3) 02/06/2020 17:17:34 (10:21:13:2.3) 02/06/2020 17:17:34 (10:21:13:2.3) 02/06/2020 17:17:34 (10:21:13:2.3) 02/06/2020 17:17:34 (10:21:13:2.3) 02/06/2020 17:17:34 (10:21:13:2.3)
,	Rede institucional CAFE/EDUROAM	PARTE 03
	<u><</u>	

A imagem acima mostra a tela principal do Sistema de Gestão de Serviços (SGS) depois de realizado o acesso.

A parte 1 exibe o Menu Iniciar e as funcionalidades do sistema.

No Menu Iniciar, tem-se dois submenus: logoff (Sair) e Tela Principal.

Logoff (Sair): clicar para fazer logoff no sistema;

Tela Principal: exibe a tela principal do sistema;

Ainda na parte 1 o sistema exibe o Menu Definir / Alterar senha. Nesse menu é possível Definir ou Alterar a senha de acesso aos serviços de Acesso a rede institucional (Wi-fi), E-mail institucional discente e do próprio SGS.

Na parte 2 da tela, são apresentados os dados de identificação do usuário que está logado no sistema e o *log* dos últimos acessos. No botão "Visualizar dados pessoas", o sistema gera um relatório com os dados pessoais do usuário logado. No quadro dos "Últimos acessos" são mostrados o IP atual do usuário, bem como a data, horário e o histórico de ações realizadas pelo usuário.

Por fim, na parte 3 serão listados os serviços disponíveis de acordo com as permissões de acesso de cada usuário. O sistema permite visualizar os serviços no formato de ícones ou formato de lista. Pode-se acessar qualquer serviço listado nessa área, para isso basta clicar na imagem ou no nome do serviço desejado e o sistema abrirá o serviço em outra aba do navegador. Aqui é importante destacar o serviço "Rede institucional CAFe e EDUROAM", onde é possível a criação e/ou alteração de senha para acesso aos mesmos. Para isso, basta clicar no link "Criar Senha" ou "Alterar Senha", se a visualização estiver no formato "serviços em lista", e seguir os passos solicitados, conforme imagem abaixo.

7

F	ST.	SGS V1 Sistema de Gestão de Serv Usuário: Perfil: [Todos
1	Alterar senha de Acesso a rede institucional	
less (pessons)	Politica de senha: Lagin SGS: casici olive Nova senha: Canfirmar nova senha:	
o ohe	Coolinmar	
	Hel	

6.3 Serviços Especiais

Federação CAFe

A Comunidade Acadêmica Federada (CAFe) é uma federação de identidade que reúne instituições de ensino e pesquisa brasileiras. Através da CAFe, um usuário mantém todas as suas informações na instituição de origem e pode acessar serviços oferecidos pelas instituições que participam da federação.

As instituições pertencentes à CAFe podem atuar como provedoras de identidade (IdP) e como provedoras de serviço (SP). As organizações usuárias da RNP que atuam como provedores de identidade têm atualmente um subsídio completo no preço associado ao uso do serviço da CAFe. Além disso, nenhum dos acordos atuais prevê qualquer custo para os provedores de serviço. A RNP é responsável pela gestão do serviço e por manter o repositório centralizado com dados sobre integrantes da federação.

A CAFe possibilita que cada usuário tenha uma conta única em sua instituição de origem, válida para todos os serviços oferecidos à federação, eliminando a necessidade de múltiplas senhas de acesso e processos de cadastramento.

A relação de confiança entre instituições participantes da Federação permite que o usuário se autentique unicamente em sua instituição de origem, que fornece as garantias de autenticidade e credibilidade necessárias às demais.

Diversos países já têm federações em funcionamento ou em implantação. Dentro das redes de instituições de ensino, os serviços de ensino a distância e atividades de colaboração estão entre os maiores beneficiários das infraestruturas oferecidas por federações.

EDUROAM

O eduroam (*education roaming*) é um serviço de acesso sem fio seguro, desenvolvido para a comunidade internacional de educação e pesquisa. A iniciativa permite que os estudantes, os pesquisadores e as equipes das instituições participantes obtenham conectividade à Internet, através de conexão sem fio (wi-fi), dentro de seus campi e em qualquer localidade que ofereça essa facilidade como provedora de serviço. Lançada no Brasil em 2012, a iniciativa internacional já reúne instituições de aproximadamente 60 países, unindo diversos usuários na troca de experiências e conhecimento. Além da segurança, o eduroam tem como benefícios a sua integração à Comunidade Acadêmica Federada (CAFe), a mobilidade e a facilidade de uso.

O acesso seguro e sem fio à Internet é realizado sem a necessidade de múltiplos logins e senhas. Após efetuar o cadastro na base do serviço, seguido da configuração do computador do usuário para conexão com a rede, é possível acessar a web em qualquer provedor de serviço do mundo.

E-mail institucional discente

A Univasf, através da STI, está disponibilizando este serviço através do Google. É um e-mail institucional em parceira com o Google que apresenta várias ferramentas de interação conforma pode ser visto no seguinte endereço: <u>https://edu.google.com/intl/pt-BR_ALL/products/gsuite-for-education/</u>.

6.4 Função Paginar

O objetivo da função "Paginar" é a organização dos registros por página, sendo assim, os registros poderão ser apresentados em várias delas. Nesse caso o sistema fornecerá alguns botões de controle para navegação entre as páginas. Os botões fornecidos pelo sistema para navegação são: "Primeira", "Anterior", "Próxima" e "Última".

O usuário poderá optar pela função não paginar, clicando no respectivo botão, assim todos os itens serão agrupados em apenas uma página e será acionada a barra de rolagem.

6.5 Ocultar Título e Ocultar Menu

Essas funções poderão ser utilizadas em qualquer tela do sistema. O objetivo é ocultar a barra de título e/ou a barra de menus, aumentando assim a área de visualização das principais telas do sistema.

NAF	STI BARR	A DE TÍTULO	SGS VI - Teste Sistema de Gestão de Serviços - Teste Usuário: Perfil: Todos
Inicar Loooff (Ser) Taketas © Taketas © Catalestos ©	Bom diat Nome: CPT: E-Halt: 7: - 5: Sate Sate	0.00000000000000000000000000000000000	
A R R A	Alexandro Batrimicios melh Sistema de Gestão de Serviços 4		
D E	14-4		
M E N U			

Uma vez ocultada a barra de título, o usuário poderá exibi-la novamente, clicando com o mouse na seta que ficará no canto esquerdo superior da tela conforme imagem abaixo.

-		
T	Bom diat	Últimos acessos (IP atual: 10.07.112.10)
-		02/03/2015 10:39:32 (10.87.112.10) Tabelas - Jornada de trabalho - Acesso
Iniciar	Nome:	02/03/2015 10:39:26 (10.87.112.10) Tabelas - Municípios - Acesso
Logoff (Sar)	CPE	02/03/2015 10:20:24 (10.87.112.10) Login
Tela Principal		02/03/2015 09:32:09 (10 02 112 10) Login
Tabalas	E-Mail:	an our base of a set of the set o
E_ rabeas		02/03/2010 09/54:55 (127:0.0.1) _d0datop = Adition Data Decirida Contratados = Adead
Cadastros	6 · ·	02/03/2015 09:13:03 (127.0.0.1) <u>Perramentas - Importação de dados dos servidores</u> - Acesso
Ferramentas	7: -	02/03/2015 09:13:00 (127.0.0.1) Cadastros - Pessoas - Excluir - Exclusão realizada (ds_cpf=05179515769)
Configuração		02/03/2015 09:12:51 (127.0.0.1) Cadastros - Pessoas - Acesso
Administração		02/03/2015 09:12:49 (127.0.0.1) Cadastros - Docentes - Acesso
	Sair	02/03/2015 09:12:46 (127:0.0.1) Cadastros - Docentes - Excluir - Exclusão realizada (nm. siape=1640069) -
	have a second	4
	land a second second second second second second second second second second second second second second second	
	Serviços	
	Patrimônio web	
	Sistema de Gestão de Serviços	*
	4	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	1	

Uma vez ocultada a barra de menu, o usuário poderá exibi-la novamente, clicando com o mouse na seta que ficará no canto esquerdo da tela e arrastá-la até o ponto desejado, conforme imagem abaixo.

		SGS VI - Teste Sistema de Gestão de Serviços - Teste Usuário: antonio, fendon Perfil: Todos
Bom diat Neme: CFF: E-Hadi 7: - 7: - 5air	Offences accesses (1/2 Antal13.0.0, 2/12.7.0.0) 0/2/2/2015 10.0.9/201 (20.47.11.10.0) 0/2/2/2015 10.0.9/201 (20.47.11.10.0) 0/2/202015 10.0.9/201 (20.47.11.10.0) 0/2/202015 10.0.9/201 (20.47.11.10.0) 0/2/202015 10.0.9/201 (20.47.11.10.0) 0/2/202015 10.0.9/201 (20.47.11.10.0) 0/2/202015 10.0.9/201 (20.47.11.10.0) 0/2/202015 10.0.9/201 (20.47.11.10.0) 0/2/202015 10.0.9/201 (20.47.01.0.0.4.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.	
e Genericos Batromónio xub Sistema de Gentiña de Servicos 4		
- <		

6.6 Busca avançada

?{] 🪀

Essa funcionalidade pode ser utilizada em alguns módulos do SGS como "Cadastro/Funções dos docentes", "Cadastros/Técnicos" e "Cadastros/Estagiários", por exemplo.

Ao clicar no botão ? será aberta uma caixa de diálogo conforma imagem abaixo:

ca Parcial (Nome do Setor ou Sigla):	
	Busc

Deve-se digitar pelo menos um caractere e depois clicar no botão "Buscar". O sistema fará uma busca instantânea no banco de dados. Quanto mais significativo for o texto digitado, mais rápida será a busca. O sistema está limitado a trazer no máximo 100 resultados. Caso o resultado seja maior do que 100, será exibido uma mensagem e os 100 primeiros resultados encontrados, conforme imagem abaixo:

a	Buscar	
AVISO: FORAM LOCALIZADOS M	AIS DE 100 REGISTROS. POR FAVOR REFINE O TEXTO DA PESQUISA	
Sigla	Setor	
A & L SISTEMAS ELETRÔNICOS E INFORMÁTICA LTDA. (JAI		
A. DE OLIVEIRA	A. DE OLIVEIRA FILHO PAPELARIA	
AADM/PROGEST/GR	ASSESSORIA ADMINISTRATIVA	
AADM/SECAD/GR ASSESSORIA DE ADMINISTRAÇÃO		
ABBRA	ABBRA OFFICE MIX DISTRIBUIDORA, COMÉRCIO E SERVIÇE	
ABMES	ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE MANTENEDORAS DE ENSINO	
ABON	ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE ONTOPSICOLOGIA	

Após o sistema listar os resultados na tela, para selecionar um deles basta clicar na linha referente ao resultado desejado. Para apagar, basta clicar no botão &, conforme imagens abaixo:

ABBRA OFFICE MIX DISTRIBUIDORA, COMÉRCIO E SERVIÇOS EIRELI ME.	?{] 🊀
	1 C
	مُدْ ا/2
	• U 25

6.7 Outras aplicações

NAF 5	Ti	SGS VI. – Teste Sistema de Gestio de Serviços - Teste Unarios <i>actionárdosco</i> Perfil: Todos
<u>+</u>	Campi	
Hold Each Honore Honore Honore Honore Honore Constant Constant	Burnel for Journet Burnel for March March March March Burlet & Scheckskap Person Burlet & Junction Bal Burlet & Scheckskap Person Burlet & Scheck Do Bold/HM Senford do Bonfm	
<	Inseri Inpoter	

Outra funcionalidade na tela de listagem das tabelas/cadastros é a de marcar uma ou mais linhas. Essa marcação é feita dando-se cliques duplos na linha que se deseja marcar. Existe ainda a possibilidade de ordenar as colunas. No primeiro clique na coluna desejada, o sistema ordenará em ordem crescente, no segundo clique por ordem decrescente.

Na barra de menus, o usuário poderá abrir qualquer um dos menus em uma nova janela ou em uma nova aba. Para isso basta clicar no *link* com o botão direito do mouse e escolher a opção desejada.

7. FUNCIONALIDADES

O sistema permite o gerenciamento dos seguintes módulos:

- Definir/Alterar senha
 - Acesso a rede institucional Wi-Fi / Federação CAFe e EDUROAM
 - o E-mail institucional discente
 - o SGS
- Relatórios:
 - o Aniversariantes
 - Quantitativo (pessoas)
 - Dados pessoais

8. DEFINIR/ALTERAR SENHA

8.1 Acesso a rede institucional – Wi-Fi / Federação CAFe e EDUROAM

Essa funcionalidade altera a senha de acesso a rede institucional Wi-fi / Fedração CAFe e EDUROAM. Ao clicar nessa funcionalidade o sistema exibirá a seguinte tela:

UNİVA56	SGS VI 🕑 🎯 Sistema de Gestão de Serviço Unatrio: Perfil: [Todos	05
<u>+</u>	Alterar senha de Acesso a rede institucional - Wi-Fi / Federação CAF e EDUROAN	
Iniciar Iniciar Iniciar Iniciar Iniciar Transmitter Research and and and and and and and and and and	Pulitica de senha:	
Lodos pessoas (odmistrativo) E. Configuração	-	

O usuário deverá digitar a nova senha desejada e confirma essa nova senha. Depois de fornecidas essas informações, basta clicar no botão "Confirmar", conforme imagem abaixo.

UNİVA5F	SOS VI 🔮 🏵 Siltema de Gestão de Serviços Usuário: cama civo Perefit: Trosos
± •	Alterar senha de Acesso a rede institucional - Wr FI / Federação CAFe e EDUROAM
Linking Construction (Construction) Construction (Construction) Construction (Construction) Construction (Construction) Construction Cons	Publica de sealau: Serviçi: Acteor are fer institucional - Wi-FI / Foderação CAF e EDURDAM Login: castria-silva Kore a sealaa:
je-	•

8.2 E-mail institucional discente

CRIANDO O USUÁRIO - ALUNOS

Essa funcionalidade pode ser usada para criar ou alterar a senha de acesso ao e-mail institucional. Depois de acessar o site <u>www.sistemas.univasf.edu.br/sgs</u>, clique no botão "Primeiro Acesso / Esqueci a senha".



Uma tela será aberta solicitando a "Categoria do usuário". Selecione a opção "Aluno".



Em seguida, preencher os campos que solicitados: "CPF" e "Data de Nascimento". No campo "Enviar dados para", selecionar a opção "E-mail principal e alternativo". Na sequência preencher o campo "Código de Segurança" com a imagem que será gerada. Por fim, clicar em no botão "Confirmar". O sistema enviará um e-mail com a senha de acesso ao SGS. Em seguida, faça o acesso ao SGS com os dados que fora enviado pelo e-mail.

OBS: Para alterar esta senha (senha de acesso ao SGS), ao acessar o sistema, clique em "SGS" no menu "Definir/Alterar senha" na tela principal.

Para alterar a senha de acesso ao e-mail discente, o usuário deverá clicar no submenu "E-mail institucional discente" que fica dentro do menu "Definir / Alterar senha".



Posicionando o curso do mouse sobre o símbolo de interrogação o sistema mostrará a **Política de Senha**. Digite sua senha no campo "Nova senha" e repita o processo no campo "Confirmar nova senha". Em seguida clique no botão "Confirmar". O botão irá sumir por um instante e você receberá a confirmação do sistema.

ſ	Alterar senha de Email Institucional Discente
Política de senha: Serviço:	Winimo 6 caracteres Utilizar letras e números Ema,
Link:	Clique aqui para acessar o email
Login:	fulano.sicrano
Nova senha:	•••••
Confirmar nova senha:	•••••
Confirmar	

ACESSANDO O E-MAIL INSTITUCIONAL - ALUNOS

Na tela principal, clique no ícone "E-mail discente", conforme imagem abaixo.

UNIVA5	ST .		SGS VI 🕹 🚱 Sistema de Gestão de Serviços Ismário: Perfil: Alunos 🗸
Iniciar I	Bom diat Nome: CPF: I: Hali: Lotação: Categoria: Visualizar dados pessoais Sair Sair de todos sistemas Tion de visualização: Sendore em Fonce V	(hteros ace-sos (10 atrial: 170-78-20.330) 02/06/2020 10:25:15 (170-78-20.139) - SupprtesTI - Login no Supprte via SGS (1653451, antic 02/06/2020 10:25:15 (170-78-20.139) - SupprtesTI - Login no Supprte via SGS (1653451, astr 02/06/2020 10:24:58 (170-78-20.139) - SupprtesTI - Login no Supprte via SGS (1653451, astr 01/06/2020 10:36:19 (170-78-20.139) - SupprtesTI - Login no Supprte via SGS (1653451, astr 01/06/2020 10:36:19 (170-78-20.139) - SupprtesTI - Login no Supprte via SGS (1653451, astr 01/06/2020 10:86:19 (170-78-20.139) - SupprtesTI - Login no Supprte via SGS (1653451, astr 01/06/2020 10:86:19 (170-78-20.139) - SGS - Login no Supprte via SGS (1653451, astron. 01/06/2020 10:86:10 (170-78-20.139) - SGS - Login no SUPC via SGS (1653451, astron. 02/06/2020 17:18:48 (10.212.135.3) - SGS - Relativia - Dados pessoas (administrativo) - Ace 20/06/2020 17:17:34 (10.212.135.3) - SGS - Relativia - Dados pessoas (administrativo) - Ace (100-1000 - SUPPRTESTI - Login no Supprte via SGS (100-1000 - Acesso 2006/2020 17:17:34 (10.212.135.3) - SGS - Relativia - Dados pessoas (administrativo) - Ace (100-1000 - SUPPRTESTI - Login no SUPPRTESTI - L	relo.fredson) mmss) inlo.fredson) pARTE 02 sso sso
PARTE UT	The de valuation of the services with kones and the services with kones and the services with kones and the services and the	PARTE 03	р У
< >>			

Na próxima tela, o sistema irá fornecer um link para o primeiro acesso ao e-mail discente. Clique no link indicado na tela:

Email Institucional Discente

Clique aqui para acessar o email

fulano.sicrano

Será aberta uma tela de login já preparada com "@discente.univasf.edu.br", bastando apenas inserir o se usuário "nome.sobrenome" e clicar no botão "Próximo".

0	zoogle		
	Login		
Use sua	Conta do Goo	gle	
– Insira seu e-mail –			
fulano.sicrano	@discent	e.univasf.edu.br	0
Esqueceu seu e-mail?			
Não está no seu computa fazer login. <mark>Saiba mais</mark>	idor? Use uma ji	anela privada pa	ara
Não está no seu computa fazer login. Saiba mais Criar conta	idor? Use uma ji	anela privada pa Próxima	ara
Não está no seu computa fazer login. Saiba mais Criar conta	ador? Use uma ji	anela privada pa Próxima	ara

8.3 SGS

Essa funcionalidade altera a senha de acesso ao sistema SGS. Ao clicar nessa funcionalidade o sistema exibirá a seguinte tela:

UNIVA5F	ST	SGS VI 🕹 🍞 Sistema de Gestão de Serviços Usuário: Perfil: Todos 🗸
Iniciar Logoff (Sar) Tele Principal Gastros Gastros Configuração	Alterar Senha Serviço: SGS Login: cassio.silva Senha atual: Nova senha: Confirmar nova senha: Alterar Senha	a do SGS
< >		

Posicionando o curso do mouse sobre o símbolo de interrogação o sistema mostrará a **Política de Senha**. Depois o usuário deverá fornecer a senha atual, digitar a nova senha desejada e confirma essa nova senha. Depois de fornecidas essas informações, basta clicar no botão "Alterar senha", conforme imagem abaixo.



9 RELATÓRIOS

9.1 Relatórios – Aniversariantes

Para gerar um relatório com os aniversariantes de um determinado período basta clicar no menu "Relatórios" e em seguida no submenu "Aniversariantes". O sistema solicitará algumas informações como a data inicial, data final, lotação entre outas, conforma imagem abaixo.

NAF S	Tí	SGS V1 - Teste Sistema de Gestão de Serviços - Teste Usuário: Perfil: Todos
1 1	Aniversariantes	
Administração Administração Administração Administração Administração Administração	Data Inda (da/mba): 2203 Data Inda (da/mba): 2004 Data Inda (da/mba): 2004 Data Inda (da/mba): 0004	
<		

O sistema ainda permite configurar a página onde será impresso o relatório. Depois de preenchidas essas informações, o usuário deverá clicar no botão "Confirmar" para que o sistema gere o relatório.

iltro(s): Data Base = 27/03/2015: Data Inicial	Aniversaria	ntes	
iltro(s): Data Base = 27/03/2015: Data Inicial			
iltro(s): Data Base = 27/03/2015; Data Inicial			
	l = 22/03; Data Final = 01/04; Situação = Todo	s; Categoria = Todos	
ome	Situação	Lotação	Dia/Mê
	Técnico - Em exercício		22/03
	Técnico - Desligado		22/03
	Técnico - Em exercício		22/03
	Docente - Em exercício		23/03
	Técnico - Em exercício		23/03
	Docente - Afastado		23/03
	Técnico - Afastado		23/03
	Docente - Desligado		24/03
	Docente contratado - Em exercício		24/03
	Docente - Em exercício		24/03
	Docente - Em exercício		25/03
	Docente contratado - Desligado		26/03
	Técnico - Em exercício		26/03
	Docente - Em exercício		26/03
	Docente - Afaetado		26/03
	Docente contratado - Em exercício		20/03
	Tácnico - Em ovorrício		2003
	Docente - Em exercício		2003
	Decente - Em exercício		2003
	Docente - Elli exercicio		27/03
	Técnico - Em ovorcício		27/03
	Deserte Em exercício		27/03
	Docente - Ell'exercicio		27/03
	Docente - Desligado		21/03
	Docente contratado - Desigado		20103
	Docente - Em exercicio		29/03
	Tecnico - Em exercicio		29/03
	Docente - Em exercício		29/03
	Docente - Em exercicio		29/03
	Docente - Desligado		30/03
	Docente - Em exercicio		30/03
	Docente - Desligado		30/03
	Docente - Em exercício		30/03
	Docente - Em exercício		30/03
	Decente - Em exercício		31/03

9.2 Relatórios – Quantitativo (pessoas)

Para gerar um relatório com o quantitativo de pessoas, basta clicar no menu "Relatórios" e em seguida no submenu "Quantitativo (pessoas)". O sistema permite que o relatório seja montado por data (inicial ou final), categoria, situação, formação, naturalidade ou por todos eles.

NVAF STI		SGS V1 - Teste Sistema de Gestão de Serviços - Test Usuário: Perfil: Todos
± +	Quantitativo (pessoas)	6
Janisti Janif Earl Takhanad Calarity Calar	2206/2015 Estara em exercício Estara em exercício Todos Todos Todos Todos Toda Toda Toda Toda Toda Toda	
Contra papara Contract	Relations em arquivo pol • Papel: ,A4 • Orientação: Honzondal • Feader: Akal •	

O relatório poderá ser agrupado por sexo, formação, idade, naturalidade, sexo/idade, categoria ou situação. Deverá ser informada a data base do relatório e o período. No caso do período, existem três possibilidades: "Estava em exercício", "Entrou em exercício" e "Foi desligado". Nesse caso o sistema listará quantas pessoas estavam em exercício ou entraram em exercício ou foram desligados dentro do período entre a data inicial e a data final.

O sistema ainda permite que sejam feitas configurações para impressão onde se pode configurar a página, o papel, a orientação e a fonte.

9.3 Relatórios - Dados pessoais

Para gerar um relatório com os dados pessoas do usuário que está logado no sistema, basta clicar no menu "Relatórios" e em seguida no submenu "Dados pessoais". O sistema solicitará a data base para a geração do relatório.



Depois de informada a data base é só clicar no botão "Confirmar" para que o sistema gere o relatório.

				Dados	nessoai	•					
				Dauos	pessoal	3					
Filtro: Data	Base = 17/06/2015										
CPF:			NOME:								
EXO: Mas	culino		RG:				NAS	CIMENTO:			
OME DA N	MÃE:		1		NOME DO	PAI:					
ACIONAL	IDADE: Brasil				NATURAL	IDADE:					
OGRADOU	JRO: Teste				COMPLEM	MENTO: Teste					
AIRRO: T	este		MUNICÍPIO:						C	CEP: 56300000	
S/PA SEP	:				TELEFON	ES:					
-MAIL PRI	NCIPAL:				E-MAIL AI	LTERNATIVO:					
IPO SANG	UINEO: O+		DOCUMENTO ESTRAN	IGEIRO: 000	0000000				C	COR/RAÇA: Branco	
OCENTE											
lúmero	Número de	Nome do	lomada	Data ingr	0880	Data ingresso	Data de	Data de	Portaria de	Portaria de	Classificaçã
IAPE	identificação única	cargo	de trabalho	servico n	úblico	do cargo	exercício	desligamento	nomeação	desligamento	inicial
ÉCNICO:											
lúmero	Número de	Nome do	Jornada	Data ingr	resso	Data ingresso	Data de	Data de	Portaria de	Portaria de	Classificaçã
		cargo	ue trabalito	serviço p	JUDIICO	uo cargo	exercicio	uesigamento	nomeacao	uesilgamento	miciai
	lucifiliteuçus unicu										
UNÇÕESI	DE TÉCNICOS:										
UNÇÕES I lúmero	DE TÉCNICOS: Data Data										
UNÇÕES I lúmero IAPE	DE TÉCNICOS: Data Data inicial final	Portaria		Função					FG/CD	Classificaç	ňo
UNÇÕES I lúmero IAPE	DE TÉCNICOS: Data Data inicial final	Portaria		Função					FG/CD	Classificaç	ão
UNÇÕES I lúmero IAPE	DE TÉCNICOS: Data Data inicial final	Portaria		Função					FG/CD	Classificaç	ão
UNÇÕES I lúmero SIAPE	DE TÉCNICOS: Data Data inicial final	Portaria		Função	-			, Nome de	FG/CD	Classificaç	ăo
UNÇÕES I lúmero IAPE ORMAÇÃO ata	DE TÉCNICOS: Data Data inicial final	Portaria	т. 	Função ipo de		EAD		Nome da	FG/CD	Classificaç	ăo
UNÇÕES I lúmero IAPE ORMAÇÃ(ata onclusão	DE TÉCNICOS: Data Data inicial final D: Nome do curso	Portaria	Ť	Função ipo de urso	-	EAD		Nome da instituição	FG/CD	Classificaç	ăo
UNÇÕES I lúmero IAPE ORMAÇÃ(Jata onclusão OTAÇÃO:	DE TÉCNICOS: Data Data inicial final D: Nome do curso	Portaria	T T	Função ipo de urso	·	EAD		Nome da instituição	FG/CD	Classificaç	ăo
UNÇÕES I lúmero ilAPE ORMAÇÃ(lata onclusão OTAÇÃO: ietor de	DE TÉCNICOS: Data Data inicial final	Portaria	Ti ci Sigla	Função ipo de urso D	 Data inicial	EAD		Nome da instituição	FG/CD	Classificaç	šo